

- **L'action** : *Handiwork Découverte* est un accompagnement de jeunes issus d'établissements médico-sociaux par la mobilisation d'une tierce personne, dont l'activité principale est d'intervenir deux fois 3 heures par jour auprès des jeunes.
- **Bénéficiaires** : jeunes issus d'établissements médico-sociaux (IME, ITEP, ESAT), demandeurs d'emploi avec RQTH
- **Territoire de mise en oeuvre** : région Occitanie
- **Calendrier de l'action** : lancement en 2017, évolution de 5 à 30 villes en région Occitanie entre 2017 et 2019
- **Co-financements** : fonds propres, DIRECCTE Occitanie, OPCO Santé et CCAH

*Handiwork* est une SAS sous agrément ESUS. Ce sont des formateurs de terrain, spécialistes des métiers de la grande distribution et de la logistique, mobilisés dans les entreprises partenaires du projet pour accompagner, encadrer et former, en situation réelle de travail, des groupes de 4 personnes issues d'établissements médico-sociaux. En plus d'*Handiwork Découverte*, deux autres actions ont été développées par la SAS : *Handiwork Formation*, qui accompagne les acteurs médico-sociaux dans la mise en oeuvre d'*Handiwork Découverte*, et *Handiwork Recrutement*, qui facilite le recrutement des demandeurs d'emploi avec RQTH dans les secteurs de la grande distribution et de la logistique.



## 4 questions à ... Jean-Baptiste Honorin, Président Directeur Général et Éric Villasante, Directeur général associé

### Comment l'idée de ce projet a-t-elle germé ?

« *Handiwork* est né à Bagnols-sur-Cèze suite à un constat réalisé par deux dirigeants d'entreprises locales. En fait, l'intégration de personnes en situation de handicap dans le milieu ordinaire de travail est freinée par plusieurs facteurs. D'abord, les dirigeants d'entreprises connaissent mal le handicap et ne sentent pas aptes à recevoir et à encadrer des travailleurs handicapés. Ensuite, les acteurs médico-sociaux connaissent mal le monde de l'entreprise, ils ont souvent des difficultés à y placer des travailleurs handicapés. Ce que nous avons remarqué, c'est que les uns et les autres se connaissent mal et n'interagissent quasiment pas, et aussi qu'il n'y a pas - ou presque - de structure capable d'accompagner des travailleurs handicapés en entreprise sur des compétences métiers spécifiques. Il manque un acteur entre ces deux mondes qui puisse faciliter leur mise en relation, lever les freins et faciliter l'inclusion de personnes en situation de handicap dans les entreprises. »

C'est pour ces raisons que nous avons décidé de créer *Handiwork Découverte*.

### Quelles sont vos ambitions au travers de ce projet ? Quelle est sa valeur ajoutée par rapport à l'existant et/ou pour le territoire ?

« Les objectifs de départ n'étaient pas très ambitieux : on voulait permettre à des jeunes issus de quelques IME (Instituts médico-éducatifs) proches de Bagnols-sur-Cèze dans le Gard, de découvrir le milieu ordinaire de travail et d'acquérir un premier niveau de compétence dans les métiers de la grande distribution.

Après, dès que les premiers dispositifs ont été mis en oeuvre, il s'est passé beaucoup de choses : il y a eu l'épanouissement des jeunes, la sensibilisation des équipes, des changements des pratiques au sein des IME et des entreprises, la création de liens, plus de visibilité dans la presse... bref, des résultats qui ont dépassé les attentes ! On s'est rendu compte qu'une nouvelle dynamique était possible, grâce à *Handiwork* qui est un interlocuteur intermédiaire. Plus de 300 stagiaires ont été formés depuis deux ans avec beaucoup de suites de parcours positives : la validation d'un projet professionnel, des stages en autonomie, des contrats d'apprentissage, une mise à disposition et du recrutement... On espère maintenant trouver un modèle financier pérenne et duplicable au niveau national. »

### Depuis le lancement du projet, quelles sont les résultats ou avancées dont vous êtes le plus fiers ?

« Tout à commencé avec *Handiwork Découverte* : c'est un dispositif dans lequel un formateur *Handiwork* accompagne - en situation de travail - quatre personnes en situation de handicap issus d'IME, d'ITEP (Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique) ou d'ESAT (Établissement de service d'aide par le travail). Les résultats ont été probants très vite. Les acteurs du monde médico-social et du monde de l'entreprise ont soutenu notre idée, puis elle s'est développée sur tout le territoire occitan. Alors, deux nouveaux dispositifs sont nés à la demande de ces acteurs.

*Handiwork Formation* a l'ambition d'accompagner les acteurs médico-sociaux à mettre en oeuvre des dispositifs *Handiwork Découverte* en autonomie dans leurs établissements. Cela concerne l'analyse de pratiques ou la réflexion stratégique sur les actions à mettre en

oeuvre pour faciliter l'inclusion et le lien avec le milieu ordinaire. Nous proposons aussi de former des éducateurs et des moniteurs à de nouvelles pratiques et à de nouvelles postures, on les accompagne au lancement d'un dispositif *Handiwork* en mettant à disposition nos outils, ou avec de l'assistance à distance à volonté.

*Handiwork Recrutement* permet de faciliter le recrutement des demandeurs d'emploi avec une RQTH dans les secteurs de la grande distribution et de la logistique. Cela passe par l'identification d'un besoin de recrutement, le sourcing de candidats en lien avec les services publics de l'emploi, la formation et l'intégration des stagiaires en situation réelle de travail... mais aussi la sensibilisation des équipes dans l'entreprise, l'accompagnement de l'entreprise jusqu'à la formalisation d'un contrat, et le suivi post-recrutement. Ce dispositif est financé par la Région et l'Agefiph. »



### Qui sont les partenaires du projet et ceux que vous souhaitez remercier ?

« Nous souhaitons remercier en particulier la Direccte Occitanie qui a été la première à croire en nous et maintenant, chaque année, le PRITH Occitanie permet de financer 5 dispositifs *Handiwork Découverte* (ce qui représente 20 stagiaires). Il y a ensuite OPCO Santé et le CCAH. Nous remercions aussi l'ensemble des magasins et des établissements qui nous font confiance et avec qui nous travaillons à l'inclusion des personnes en situation de handicap. »

#### En savoir plus :

<https://handiwork.fr>

[jb.honorin@handiwork.fr](mailto:jb.honorin@handiwork.fr)

### La parole aux membres de la commission projets du PRITH

Ce qui a intéressé l'Agefiph dans ce projet, concernant *Handiwork Découverte* :

- Construire des passerelles entre établissements médico-sociaux et monde de l'entreprise.
- Développer l'employabilité des jeunes en situation de handicap par une formation adossée à des mises en situation professionnelle.
- Proposer une formation répondant aux besoins du secteur de la grande distribution.

Concernant *Handiwork Recrutement* :

- Co-construire une réponse adaptée au besoin spécifique de recrutement de l'entreprise Lidl.
- Proposer une méthodologie d'accompagnement dans l'emploi innovante, s'apparentant à une Action de Formation En Situation de Travail (AFEST).